جنوبی ایشیائی بزرگ خواتین کے لیے دھوکہ دہی سے بچاؤ کی ٹول کِٹ

دھوکہ دہی اور فراڈ سے بچاؤ

IWIN IMMIGRANT WOMEN'S INFORMATION NETWORK

امیگرنٹ ویمنز انفارمیشن نیٹ ورک (IWIN) نے ایک ٹول کِٹ تیار کی ہے تاکہ جنوبی ایشیائی بزرگ خواتین، دھوکہ دہی اور جعلسازی کی کوششوں کو پہچان سکیں اور اپنی ذاتی معلومات اور مالی وسائل کو محفوظ رکھنے کے لیے ضروری اقدامات کر سکیں۔ یہ ٹول کِٹ IWIN کی ویب سائٹ سے مفت ڈاؤن لوڈ کی جا سکتی ہے۔ اس کے منتخب حصے اردو اور پنجابی زبان میں ویڈیو کی صورت میں IWIN کے سوشل میڈیا پلیٹ فارمز پر بھی دستیاب ہیں۔ براہ کرم ان معلومات کو اپنے نیٹ ورک میں زیادہ سے زیادہ شیئر کریں۔

IWIN کا مقصد جعلسازی اور فراڈ کے خطرے کا سامنا کرنے والی کمیونٹیز کو مالی نقصان سے بچانا ہے۔ ہم کمیونٹی تنظیموں کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں تاکہ جنوبی ایشیائی بزرگ خواتین، خاص طور پر امیگرنٹ خواتین، کو ایسے وسائل فراہم کیے جا سکیں جوان کے مالی معاملات، اثاثوں اور سرمائے کو محفوظ رکھنے میں ان کی مدد دیں۔ ہماری یہ ٹول کِٹ آسان اور عملی اقدامات پر مشتمل ہے، جو دھوکہ دہی اور فراڈ سے بچاؤ میں مددگار ثابت ہو سکتے ہیں۔

فہرستِ مضامین

01 ۔ دھوکہ دہی سے بچاؤ کا تعارف

مالی فراڈ کے خطرے کا سامنا کرنے والی کمیونٹیز کے لیے دھوکہ دہی کے طریقوں کا تعارف اور آگاہی کی اہمیت

02 دھوکہ دہی کو سمجھنا اور اس کے اثرات

دھوکہ دہی کیا ہے، یہ جنوبی ایشیائی بزرگ خواتین کو کیسے متاثر کرتی ہے، اور دھوکہ باز کس طرح ہماری کمزوریوں سے فائدہ اٹھاتے ہیں

03 ۔ تحقیق کا خلاصہ

بزرگ افراد، خاص طور پر امیگرنٹ خواتین پر دھوکہ دہی کے اثرات پر اہم معلومات
دھوکہ دہی کی عام اقسام کی فہرست
حفاظت کی عملی تدابیر جوہم اپنا سکتے ہیں

04 ۔ ٹول کِٹ چیک لسٹ

دھوکہ دہی کی عام اقسام کے بارے میں معلومات دھوکہ دہی کی پہچان اور اس سے بچنے کے طریقے

دھوکہ دہی کی عام اقسام

فشنگ یا ای میل ے ذریعے دھوکہ دہی
- فون یا وائس میل کے زریعے دھوکہ دہ
- امیگریشن یا ڈی پورٹیشن کے حوالے سے دھوکہ دہی
- · لاٹری یا انعامی دھوکہ دہی

دھوکہ دہی کی مزید اقسام:

- · خاندانی ایمرجنسی یا دادا دادی دھوکہ دہی
- کمیونٹی یا ثقافتی دھوکہ دہی
- ٹیکنیکل سپورٹ دھوکہ دہی

05 حفاظت کے لیے عملی مشورے

· خطرے کی علامات جن پر نظر رکھنی چاہیے
· اپنی حفاظت کے طریقے
· اگر دھوکہ دہی کا شبہ ہو یا اس کا شکار ہو جائیں تو کیا اقدامات کرنے چاہئیں

06 خود کو دھوکہ دہی سے محفوظ رکھنا

۔ اپنی کمیونٹی اور خاندان سے مدد حاصل کرنا
· اگر آپ دھوکہ دہی کا نشانہ بن جائیں تو کیا کرنا چاہیے
· دھوکہ دہی کی اطلاع دینے کا طریقہ

07 آپ کے لیے دھوکہ دہی کا پتہ لگانے کی گائیڈ: ایک مرحلہ وار ٹول

· مشکوک فون کالز، ای میلز، یا درخواستوں کا جائزہ لینے اور دھوکہ دہی کی نشانیاں پہچاننے کے لیے ایک عملی فلو چارٹ

08 ۔ وسائل اور مدد

· مستند رابطے اور تنظیمیں جو افراد کو دھوکہ دہی سے محفوظ رکھنے اور اس کی اطلاع دینے میں مدد فراہم کرتی ہیں

صفحہ 1: دھوکہ دہی سے بچاؤ کا تعارف

دھوکہ دہی اور فراڈ کسی کو بھی متاثر کر سکتے ہیں، لیکن بزرگ افراد، خاص طور پر وہ خواتین جو امیگرنٹ کمیونٹیز سے تعلق رکھتی ہیں، کچھ منفرد چیلنجز کا سامنا کرتی ہیں۔

آج کے دور میں یہ پہلے سے زیادہ ضروری ہو گیا ہے کہ ہم ہوشیار رہیں اور ان خطرات کو پہچانیں جو ہمیں نشانہ بنا سکتے ہیں۔ یہ ٹول کِٹ جنوبی ایشیائی بزرگ خواتین کی رہنمائی کے لیے بنائی گئی ہے، جو خود کو محفوظ رکھنے میں درج ذیل طریقوں سے ہماری مددگار ہو گی:

1. ممکنہ دھوکہ دہی کو پہچانیں۔

- o اگر کوئی آپ سے فوری طور پر پیسے یا ذاتی معلومات مانگے تو محتاط رہیں۔
- o نامعلوم لنکس پر کلک کرنے اور ایسی فون کالز پر یقین کرنے سے گریز کریں جن میں انعامات کا لالچ دیا جاتا ہے یا ممکنہ نقصان سے ڈرایا جاتا ہے۔

2. اپنی ذاتی اور مالی معلومات کی حفاظت کریں۔

- o کبھی بھی اپنا سوشل انشورنس نمبر (SIN) یا بینک کی تفصیلات فون یا ای میل پر شیئر نہ کریں۔
- o مضبوط پاس ورڈز استعمال کریں اور حساس دستاویزات کو پھاڑ کرتلف کریں۔

3. مدد حاصل کریں اور ضرورت پڑے تو پراعتماد طریقے سے کارروائی کریں۔

- o کسی دھوکہ دہی کی صورت میں کینیڈین اینٹی فراڈ سینٹر یا مقامی پولیس کو اطلاع دیں۔
- o اگر آپ کو دھوکہ دہی کا شبہ ہو تو فوراً اپنے بینک کو مطلع کریں۔

صفحہ 2: دھوکہ دہی اور اس کے اثرات کو سمجھنا

فراڈ کی واردات کے دوران کوئی شخص چالاکی یا دھوکہ دہی کا سہارا لیتے ہوئے کسی دوسرے فرد سے پیسے، ذاتی معلومات یا قیمتی اشیاء حاصل کرنے کی کوشش کرتا ہے۔

دھوکہ باز اکثر ایسے افراد کو نشانہ بناتے ہیں جو ان کے خیال میں دوسروں پر آسانی سے بھروسہ کرلیتے ہیں یا جدید ٹیکنالوجی سے ضروری واقفیت نہیں رکھتے۔ جنوبی ایشیائی بزرگ خواتین کے لیے ایسے دھوکہ بازوں کو پہچاننا مشکل ہو سکتا ہے جو ان کی کی زبان جانتے ہوں یا ثقافتی روایات اور مشترکہ کمیونٹی کے ذریعے ان سے جُڑے ہوئے ہوں کیونکہ وہ ان دھوکہ بازوں سے اجنبیت محسوس نہیں کرتیں ان پر آسانی سے اعتبار کر لیتی ہیں۔

یہ کیوں ضروری ہے؟

ہمیں کمیونٹی سے کی جانی والی بات چیت اور تحقیق سے پتہ چلا ہے کہ بہت سے دھوکہ باز بزرگ خواتین کے آسانی سے بھروسے کرنے، ان کی طرف سے اتھارٹی کی عزت کرنے کے رجحان اور سماجی ذمہ داریوں کے احساس کا غلط فائدہ اٹھاتے ہیں۔

دھوکہ دہی کے اثرات:

- مالی نقصان
- ذہنی دباؤ اور پریشانی
- تنہائی اور سماجی تعلقات میں کمی

- یہی وجہ ہے کہ خود کو دھوکہ دہی سے بچانے کے لیے باخبر اور محتاط رہنا بہت ضروری ہے۔

دھوکہ دہی اور اس کے اثرات کو سمجھنا

یاد رکھیں کہ محتاط رہنے کا مطلب ہر ایک پر شک کرنا نہیں ہے بلکہ اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ اپنی اور اپنے پیاروں کی حفاظت کریں۔

یاد رکھیں کہ محتاط رہنے کا مطلب ہر ایک پر شک کرنا نہیں ہے بلکہ اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ اپنی اور اپنے پیاروں کی حفاظت کریں۔
اپنے پیسے اور ذاتی معلومات کو محفوظ رکھنے کے لیے چند سادہ لیکن اہم احتیاطی تدابیر پر عمل کرنا فراڈ سے بچنے کا بہترین طریقہ ہے

اگرچہ بینک اور کینیڈا کی حکومت جدید ٹیکنالوجی اور سیکیورٹی کے مختلف نظاموں کے ذریعے ہماری حفاظت کرتے ہیں، پھر بھی کچھ اقدامات ایسے ہیں جو آپ کو خود اپنی حفاظت کے لیے ضرور کرنے چاہئیں۔

ہم امید کرتے ہیں کہ یہ ٹوک کٹ آپ کے لیے ایک مفید دوست ثابت ہوگی، جو نہ صرف آپ کو صحیح فیصلے کرنے میں مدد دے گی بلکہ اس سے آپ کو اپنے خاندان اور کمیونٹی میں کھل کر بات چیت کرنے کی ترغیب بھی ملے گی۔

تحقیق کا جائزہ

حفاظت کے عملی اقدامات

۱۔ اپنے آلات کو محفوظ بنائیں

اپنے موبائل فون، ٹیبلٹ اور کمپیوٹر کی سیکیورٹی یقینی بنانے کے لیے قابل بھروسہ اینٹی وائرس اور اینٹی میل ویئر سافٹ ویئر انسٹال کریں۔
اپنے آلات کو باقاعدگی سے اپڈیٹ کریں تاکہ نئے خطرات سے محفوظ رہ سکیں۔
اپڈیٹس کو آٹو انسٹال پر رکھیں تاکہ آپ تمام اہم سیکیورٹی اپڈیٹ حاصل کر سکیں۔

۲۔ آن لائن معلومات شیئر کرتے ہوئے محتاط رہیں

دھوکہ باز اکثر آن لائن دستیاب معلومات کا غلط استعمال کرتے ہیں تاکہ وہ آپ کی شناخت چرا سکیں یا آپ کے اکاؤنٹس تک رسائی حاصل کر سکیں۔
اپنی تاریخ پیدائش، پتہ، یا مالی تفصیلات اس طرح شیئر نہ کریں کہ ان تک سب کی رسائی ہو۔
یہ تفصیلات صرف ان افراد یا اداروں کو دیں جن پر آپ مکمل بھروسا کرتے ہیں اور جن سے آپ نے خود رابطہ کیا ہو۔

۳۔ حساس دستاویزات کو محفوظ طریقے سے ضائع کریں

پرانے مالیاتی یا ذاتی کاغذات پھینکتے ہوئے یقینی بنائیں کہ وہ غلط ہاتھوں میں نہ چلے جائیں۔
بینک اسٹیٹمنٹس، کریڈٹ کارڈ کے بل، اور دیگر ذاتی معلومات پر مشتمل دستاویزات درست انداز میں پھاڑ کر یا شریڈ کر کے ضائع کریں۔

٤ - مضبوط اور منفرد پاس ورڈ استعمال کریں

ہر آن لائن اکاؤنٹ کے لیے ایک نیا اور مضبوط پاس ورڈ بنائیں۔
ایک ہی پاس ورڈ کو بار بار استعمال کرنے سے گریز کریں تاکہ آپ کے اکاؤنٹس محفوظ رہیں۔
اگر آپ کو لگے کہ کوئی پاس ورڈ لیک ہو گیا ہے، تو فوراً اسے بدل دیں اور اگر وہی پاس ورڈ کسی اور اکاؤنٹ میں بھی استعمال ہو رہا ہے، تو اسے بھی تبدیل کریں۔

جعلسازی اور فراڈ صرف مالی جرائم نہیں ہیں
یہ نہ صرف مالی نقصان پہنچاتے ہیں بلکہ ذہنی، جذباتی، اور سماجی نقصان کا باعث بھی بن سکتے ہیں۔

ہم نے مختلف تحقیق اور کمیونٹی گروپ ڈسکشنز کی بنیاد پر ان عام فراڈ کے طریقوں کی نشاندہی کی ہے جو خاص طور پر بزرگ افراد اور امیگرنٹ خواتین کو نشانہ بناتے ہیں:

- **کمیونٹی یا ثقافتی فراڈ**
- **امیگریشن اور ڈی پورٹیشن فراڈ**
- **فشنگ / ای میل فراڈ**
- **ٹیکنیکل سپورٹ فراڈ**
- **انعامی یا لاٹری فراڈ**
- **فون یا وائس میل فراڈ**
- **خاندانی ایمرجنسی یا بزرگوں کے ساتھ فراڈ**

ٹول کٹ چیک لسٹ

فراڈ کے عام طریقے

فشنگ / ای میل فراڈ

کیا ہوتا ہے؟

دھوکہ باز جعلی ای میلز یا ٹیکسٹ میسجز بھیجتے ہیں اور کسی قابل اعتماد ادارے جیسے بینک، حکومتی ایجنسی، یا یوٹیلیٹی کمپنی کا روپ دھارتے ہیں۔

مثال:

آپ کو ایک ای میل موصول ہوتی ہے جس میں کہا جاتا ہے کہ یہ آپ کے بینک کی طرف سے ہے، اور اگر آپ نے اپنا پاس ورڈ تصدیق کے لیے درج نہ کیا تو آپ کا اکاؤنٹ بلاک ہو جائے گا۔

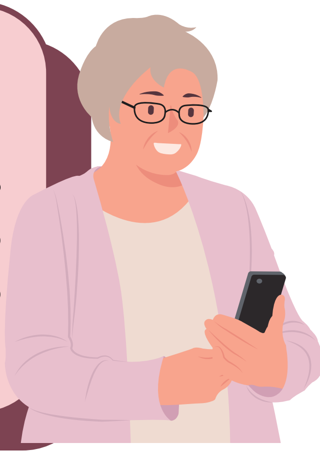
محفوظ کیسے رہیں؟

کسی بھی نامعلوم ای میل یا میسج پر کلک نہ کریں۔
متعلقہ ادارے سے براہ راست رابطہ کریں اور تصدیق کریں کہ یہ پیغام حقیقت میں ان کی طرف سے آیا ہے یا نہیں۔

فون یا وائس میل فراڈ

کیا ہوتا ہے؟

دھوکہ باز حکومت یا کسی یوٹیلیٹی کمپنی کے نمائندے کا بہروپ دھارتے ہیں اور دعویٰ کرتے ہیں کہ آپ پر کسی چیز کا بقایا واجب الادا ہے یا آپ کی معلومات خطرے میں ہیں۔



مثال

کوئی شخص آپ کو فون کرتا ہے اور کہتا ہے:
"میں کینیڈا ریونیو ایجنسی (CRA) سے بات کر رہا ہوں۔ آپ پر ٹیکس کا بقایا ہے، فوراً ادائیگی کریں ورنہ قانونی کارروائی ہو گی۔"

محفوظ کیسے رہیں؟

کال کو فوراً منقطع کر دیں اور اصل ادارے سے خود رابطہ کریں۔
اپنی ذاتی معلومات جیسے کہ SIN نمبر یا بینک کی تفصیلات کسی کو نہ دیں۔
اگر کوئی دھمکی آمیز وائس میل چھوڑتا ہے، تو اسے نظر انداز کریں۔

امیگریشن ڈی پورٹیشن فراڈ

کیا ہوتا ہے؟

دھوکہ باز لوگوں کو امیگریشن کے حوالے سے خوفزدہ کرتے ہیں اور ڈی پورٹیشن یا قانونی کارروائی سے بچنے کے لیے پیسے دینے کا مطالبہ کرتے ہیں

مثال

"یہ امیگریشن ڈیپارٹمنٹ ہے۔ آپ کا امیگریشن اسٹیٹس خطرے میں ہے۔ اگر آپ نے فوراً 2,000$ ادا نہ کیے تو آپ کو ملک بدر کر دیا جائے گا۔"

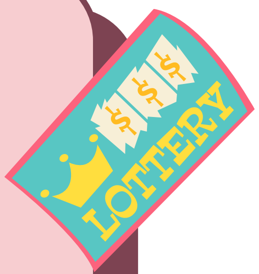
محفوظ کیسے رہیں؟

یاد رکھیں کہ حکومتی ادارے فون پر ادائیگی کا مطالبہ نہیں کرتے۔
کسی بھی دھمکی آمیز کال پر گھبرانے کے بجائے اصل امیگریشن ڈیپارٹمنٹ سے خود تصدیق کریں۔

انعامی یا لاٹری فراڈ

کیا ہوتا ہے؟

کوئی آپ کو بتاتا ہے کہ آپ نے کوئی انعام جیتا ہے، لیکن آپ کو اسے حاصل کرنے کے لیے کچھ فیس ادا کرنی ہوگی۔



مثال

"مبارک ہو! آپ نے ایک کار جیت لی ہے۔ اسے حاصل کرنے کے لیے 500$ کی فیس ادا کریں۔"

محفوظ کیسے رہیں؟

حقیقی انعامات کے لیے کبھی بھی ادائیگی کرنے کی ضرورت نہیں ہوتی۔
اگر کوئی آفر ناقابل یقین ہے تو بہت ممکن یہ فراڈ ہی ہو۔

ٹول کٹ چیک لسٹ

فراڈ کے عام طریقے

(جاری ہے)

خاندانی ایمرجنسی یا بزرگوں سے فراڈ

کیا ہوتا ہے؟
دھوکہ باز کسی پریشان حال خاندانی فرد کا بہروپ دھارتے ہیں اور فوری مالی مدد کا مطالبہ کرتے ہیں

مثال
"نانی! میرا ایکسیڈنٹ ہو گیا ہے، اور مجھے اسپتال کے لیے پیسوں کی ضرورت ہے۔ کسی کو مت بتائیں ورنہ مسئلہ ہو جائے گا۔"
"میں آپ کے نواسے کی طرف سے کال کر رہا ہوں۔ وہ مالی مشکلات میں ہے اور قانونی وجوہات کی بنا پر خود بات نہیں کر سکتا۔ آپ کو فوراً پیسے بھیجنے ہوں گے۔

محفوظ کیسے رہیں؟
کال کرنے والے کی شناخت کی تصدیق کریں۔ ایسے سوالات پوچھیں جو صرف آپ کے اصل خاندانی فرد کو معلوم ہوں گے۔
کسی بھی فوری مالی مطالبے پر گھبراہٹ میں فیصلہ نہ کریں۔
دوسرے خاندانی افراد سے رابطہ کرکے تصدیق کریں کہ آیا یہ واقعہ واقعی پیش آیا ہے یا نہیں۔

کمیونٹی یا ثقافتی فراڈ

کیا ہوتا ہے؟
دھوکہ باز مذہبی یا ثقافتی تقریبات کے دوران لوگوں کے اعتماد کا فائدہ اٹھا کر چندہ یا عطیات طلب کرتے ہیں۔

مثال
ایک جعلی خیراتی ادارہ دیوالی یا رمضان کے دوران چندہ طلب کرتا ہے۔

محفوظ کیسے رہیں؟
ہمیشہ مصدقہ تنظیموں کو ہی عطیہ کریں۔
اگر کوئی چندے کا مطالبہ کرے، تو پہلے تصدیق کریں کہ آیا وہ واقعی کسی مستند ادارے سے وابستہ ہے یا نہیں۔

ٹیکنیکل سپورٹ فراڈ

کیا ہوتا ہے؟
آپ کو ایک فون کال یا پاپ-اپ میسج موصول ہوتا ہے جس میں کہا جاتا ہے کہ آپ کے کمپیوٹر کو وائرس لاحق ہے، اور اسے ٹھیک کرنے کے لیے آپ کو فوری ادائیگی کرنی ہوگی۔

مثال:
ایک پاپ-اپ میسج ظاہر ہوتا ہے:
"خبردار! آپ کا کمپیوٹر وائرس سے متاثر ہو چکا ہے! ابھی اس نمبر پر کال کریں۔"

محفوظ کیسے رہیں؟
نامعلوم پاپ-اپ میسجز میں دیے گئے نمبرز پر کبھی کال نہ کریں۔
اگر تکنیکی مدد کی ضرورت ہو تو صرف معتبر اور مقامی آئی ٹی ماہرین یا کمپنیوں سے رابطہ کریں۔

IWIN IMMIGRANT WOMEN'S INFORMATION NETWORK

فراڈ سے بچنے کے لیے مشورے

جعلسازی کی پہچان اور حفاظتی اقدامات

حفاظتی اقدامات

ٹھہریے اور تصدیق کیجیے: سوچ سمجھ کر فیصلہ کریں اور شک ہونے کی صورت میں کسی قابل بھروسہ فرد یا ادارے سے مشورہ لیں

ذاتی معلومات دینے سے گریز کریں: اپنی شناخت اور بینک سے متعلق معلومات کو اپنے تک محدود رکھیں

بھروسہ کرنے سے پہلے جانیے: کال کرنے والے فرد یا ادارے کی ہدایات پر عمل کرنے سے پہلے اس کی شناخت کی تصدیق کر لیں

فراڈ اور جعلسازی کی علامات

فوری عمل کرنے کے لیے دباو: دھوکے باز عناصر عام طور پر فوری فیصلہ کرنے یا رقم کی جلد ادائیگی کے لیے إصرار کرتے ہیں

ذاتی اور نجی معلومات کا مطالبہ: دھوکے بازعناصر عام طور پر پاس ورڈ، پن نمبر اور بینک سے متعلقہ معلومات طلب کرتے ہیں

گفتگو کو خفیہ رکھنے پر إصرار: دھوکےباز عناصر عام طور پر اپنی بات چیت کو خفیہ رکھنے اور کسی سے اس کا ذکر نہ کرنے کو کہتے ہیں۔

فراڈ سے بچاؤ کے عملی اقدامات

1 ذاتی معلومات کا تحفظ

- آن لائن اکاؤنٹس کے لیے مضبوط پاس ورڈ یا پاس فریز استعمال کریں۔
- ایسے دستاویزات جن میں ذاتی تفصیلات ہوں، انہیں پھاڑ کر یا شریڈ کرکے ضائع کریں۔
- سوشل میڈیا پر اپنی نجی معلومات کم سے کم شیئر کریں تاکہ دھوکہ باز فائدہ نہ اٹھا سکیں۔

2 مالیاتی آگاہی

- اپنے بینک اسٹیٹمنٹس کو باقاعدگی سے چیک کریں تاکہ کسی بھی غیر معمولی سرگرمی کا پتا چل سکے۔
- کسی نامعلوم فرد کو وائر ٹرانسفر یا پری پیڈ کارڈ کے ذریعے رقم مت بھیجیں۔
- چندہ یا خیراتی ادارے میں رقم دینے سے پہلے یقینی بنائیں کہ وہ مستند ہیں اور کوئی فراڈ کا ذریعہ نہیں۔

3 ٹیکنالوجی کی حفاظت

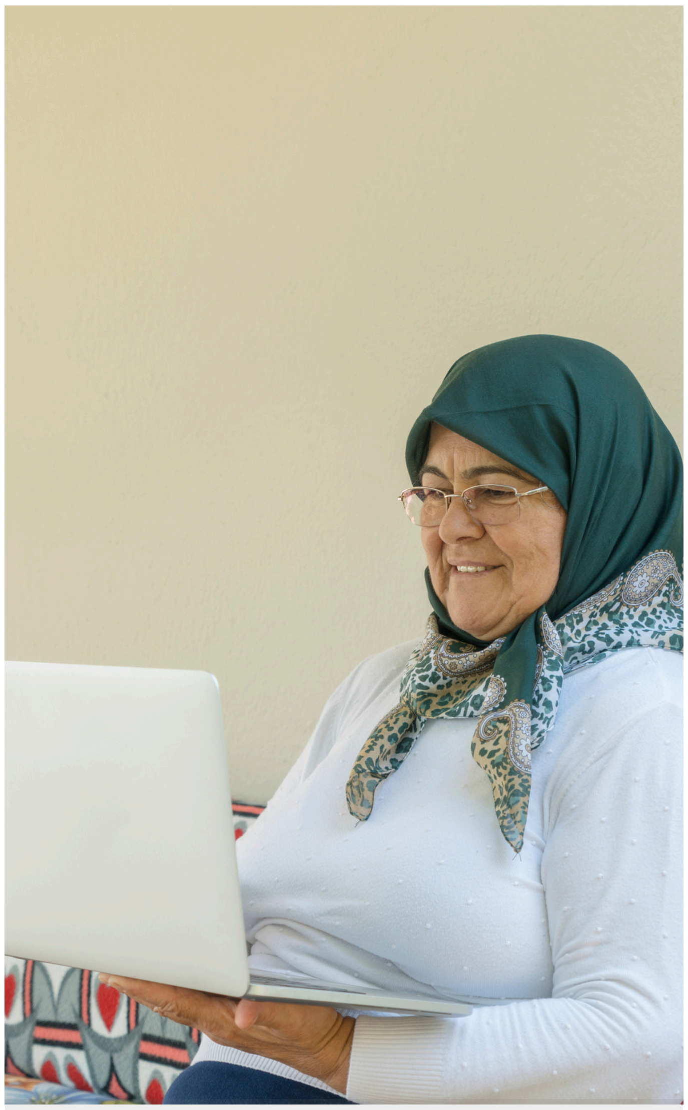
- اپنے کمپیوٹر اور موبائل فون کو باقاعدگی سے اپڈیٹ کریں تاکہ سیکیورٹی مسائل سے بچا جا سکے۔ مضبوط اینٹی وائرس سافٹ ویئر انسٹال کریں تاکہ وائرس اور میلویئر سے بچاؤ ہو۔
- نامعلوم ایپس ڈاؤن لوڈ کرنے یا مشکوک لنکس پر کلک کرنے سے گریز کریں، کیونکہ یہ آپ کے ڈیٹا کو خطرے میں ڈال سکتے ہیں۔

چیک لسٹ: تحفظ کے لیے آسان اقدامات

- [ ] مشکوک سرگرمی کے بارے فوری اطلاع دیں۔
- [ ] ذاتی اور مالیاتی معلومات طلب کرنے والے کی شناخت طلب کریں اور اس کی تصدیق کریں۔
- [ ] کسی معاملے میں شبہ ہو تو کسی قابل بھروسہ دوست یا خاندان کے رکن کو بتائیں اور مشورہ لیں۔
- [ ] بینک سٹیٹمنٹ کا باقاعدگی سے جائزہ لیں تاکہ مشکوک ادائیگیوں اور فراڈ کا جلد از جلد پتا چل سکے۔
- [ ] انجان نمبر سے موصول ہونے والی کالوں کو وائس میل میں جانے دیں۔ اس طرح آپ دھوکہ بازوں کے دباو میں آکر فیصلہ کرنے سے بچ سکیں گے اور کال کرنے والے نمبر کی تصدیق کر سکیں گے۔
- [ ] غیر متوقع ای میل یا موبائل پر موصول ہونے والے پیغامات میں بھیجے گئے کسی لنک یا اٹیچمنٹ پر کلک ہرگز نہ کریں۔

فراڈ سے بچاؤ

فراڈ سے بچنے کا پہلا قدم آگاہی اور احتیاط ہے۔ یہ صفحہ آپ کو محفوظ رہنے، مدد حاصل کرنے، اور اپنی کمیونٹی میں پراعتماد رہنے کے لیے عملی مشورے اور وسائل فراہم کرتا ہے۔



فراڈ سے بچاؤ ہم سب کی ذمہ داری ہے۔ اپنی ذاتی معلومات محفوظ رکھنے کے طریقے سیکھیں، مدد کے لیے اپنی کمیونٹی پر بھروسہ کریں، اور اگر جعل سازی یا فراڈ کا شبہ ہو تو فوراً ضروری اقدامات کریں۔

اپنی کمیونٹی اور خاندان کی مدد حاصل کریں

1. خاندانی رابطے مضبوط کریں

اپنے گھر والوں سے کھل کر بات کریں اور ان سے فراڈ اور جعل سازی کے بارے میں بات کریں۔ اگر کسی چیز پر شک ہو یا الجھن محسوس ہو تو خاندان کے کسی فرد سے مدد لیں۔

2. کمیونٹی میں آگاہی بڑھائیں

کمیونٹی سینٹرزاور عبادت گاہوں وغیرہ میں فراڈ سے متعلق معلوماتی پروگراموں اور بچاؤ کی تربیت میں حصہ لیں۔
جو کچھ آپ سیکھیں، وہ اپنی کمیونٹی کے دوسرے افراد کو سکھائیں تاکہ وہ بھی محفوظ رہ سکیں۔

اگر آپ فراڈ کا شکار ہو جائیں تو کیا کریں؟

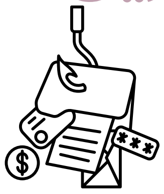
- **رابطہ ختم کریں:**
- جس فرد یا ادارے سے فراڈ کا خدشہ ہو، ان سے بات چیت فوراً بند کر دیں۔
- معلومات اکٹھی کریں: اگر آپ کو مشکوک ای میلز، میسجز یا کالز موصول ہوئیں تو انہیں محفوظ کر لیں۔
- فراڈ کی رپورٹ کریں:
- کینیڈین اینٹی فراڈ سینٹر 1-888-495-8501
- سینئرز سیفٹی لائن 1-866-299-1011
- آن لائن رپورٹنگ: کینیڈین اینٹی فراڈ سینٹر کی ویب سائٹ پر رپورٹ درج کریں۔
- ثبوت جمع کریں: تمام پیغامات اور دیگر شواہد محفوظ رکھیں تاکہ تحقیقات میں مدد ملے۔

یاد رکھیں: فراڈ کی اطلاع دینا نہ صرف آپ کو اور آپ کی کمیونٹی کے دیگر افراد کو تحفظ فراہم کرتا ہے بلکہ دھوکہ بازوں کے خلاف کارروائی کرنے میں مدد دیتا ہے۔

فراڈ کی شناخت کے لیے ہدایات:
مرحلہ وار حفاظتی تدابیر

اگر آپ کو کوئی مشکوک کال، پیغام، یا درخواست موصول ہو تو نیچے دی گئی ہدایات پر عمل کریں تاکہ خطرے کی نشانیاں پہچان سکیں، معلومات کی تصدیق کر سکیں، اور خود کو فراڈ سے بچا سکیں۔

مشکوک کالز، ای میلز یا پیغامات کا جائزہ لینے کے لیے ان اقدامات پر عمل کریں۔



کیا آپ کو دھوکہ دیا جا رہا ہے؟ شناخت کے لیے رہنمائی

- **عملی اقدامات کریں**
  - دھوکہ بازوں سے رابطہ ختم کر دیں
  - فراڈ کی اطلاع دیں
- **ٹھہریں، تصدیق کریں**
  - مددگار اداروں سے رابطہ کریں
  - قابل بھروسہ افراد سے پوچھیں
- **خطرے کے نشانیاں پہچانیں**
  - "کیا کال کرنے والا نامعلوم ہے؟"
  - "کیا وہ آپ کو فوری عمل کے لیے مجبور کر رہے ہیں؟"
- **درخواست کا جائزہ لیں**
  - "کیا وہ ذاتی معلومات طلب کر رہے ہیں؟"
  - "کیا وہ ادائیگی کا مطالبہ کر رہے ہیں؟"

رُکیں اور تصدیق کریں

- ٹھہر جائیں، دھوکہ باز آپ کو جلدی کرنے پر مجبور کرتے ہیں۔
- کسی ادارے یا تنظیم کی ویب سائٹ یا فون نمبرکے ذریعے خود ان سے رابطہ کر کے تصدیق کر لیں۔
- خاندان کے رکن یا دوست سے مشورہ کریں۔
- گوگل پر "CRA scam" جیسی اصطلاحات تلاش کریں۔ آپ کو فراڈ کے عام طریقوں کے بارے علم ہو جئے گا۔

خطرے کی نشانیاں پہچانیں

دھوکہ دینے والے آپ پر دباؤ ڈال کر جلد فیصلہ کروانے اور تاخیر کے نقصان بتا کر خوف زدہ کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔

- نامعلوم افراد کی جانب سے بہت دوستانہ یا خوف زدہ کرنے والے پیغامات یا کالز سے محتاط رہیں۔
- دھوکہ بازوں کی طرف سے اپنی بات چیت اور پیشکش کو خفیہ رکھنے اور کسی کو نہ بتانے کی ہدایت، خطرے کی اہم علامت ہے۔
- کسی ناقابل یقین پیشکش پر یقین مت کریں۔ آپ کو دھوکہ دیا جا رہا ہے۔

درخواست کا جائزہ لیں:

- ذاتی تفصیلات جیسے پاس ورڈز، SIN، یا بینکنگ معلومات کے بارے میں محتاط رہیں۔
- گفٹ کارڈز، وائر ٹرانسفر کے ذریعے میں ادائیگی سے انکار کر دیں۔
- اگر درخواست جذباتی کر دینے والی ہو تو کسی اور فرد سے تصدیق ضرور کریں۔
- غیر متوقع اور اچانک سامنے آنے والی پیشکش کا تجزیہ کریں، نوسرباز آپ پر دباو ڈالتے ہیں۔
- یاد رکھیں، آپ کا بینک یا حکومت کبھی بھی فون پر آپ سے PIN پن نمبر نہیں پوچھیں گے۔

براہ مہربانی ہمیں جانچیں!

ہمیں بتائیں کہ آپ کیا سوچتے ہیں۔

آپ کی رائے ہمارے لیے بہت اہم ہے۔ براہ مہربانی اس مختصر سروے کو مکمل کریں اور ہمیں اپنے خیالات سے آگاہ کریں:

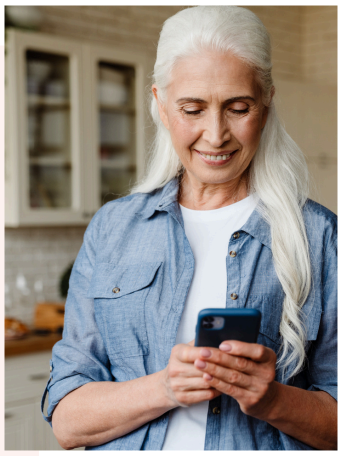
اسکام ٹول کِٹ سروے

اظہار تشکر

ہم اپنے فوکس گروپس کے تمام شرکاء کے مشکور ہیں جنہوں نے اپنا قیمتی وقت دیا اور اس تحقیق میں اپنی بیش قیمت رائے دی۔ ان کی آراء کے بغیر یہ ٹول کٹ بنانا ممکن نہیں تھا۔ ہم آنسہ طلت (پروگرام کوآرڈینیٹر) اور ہیومن اینڈیور کا بھی شکریہ ادا کرتے ہیں جنہوں نے فوکس گروپس کے انعقاد میں مدد فراہم کی۔

فنڈنگ

اس ٹول کٹ کی تیاری اور اشاعت حکومتِ کینیڈا کے نیو ہورائزنز فار سینیئرز پروگرام (NHSP) کی مالی معاونت سے ممکن ہوئی۔ ضروری نہیں کہ یہاں بیان کردہ خیالات مالی معاونت کرنے والے ادارے کے خیالات کی نمائندگی کریں۔



مالی معاونت:

Canada

New Horizons for Seniors Program

IMMIGRANT WOMEN'S INFORMATION NETWORK (IWIN)

ہم سے رابطہ کریں !

info@iwinca.ca

www.iwinca.ca

ہماری رکنیت حاصل کرنے کے لیے ہم سے رابطہ کریں

اہم اطلاع

IWIN نے اس ٹول کٹ میں فراہم کردہ معلومات کو درست اور تازہ ترین رکھنے کی پوری کوشش کی ہے۔ تاہم، یہ معلومات مالی یا قانونی مشورے کے طور پر فراہم نہیں کی گئیں۔ مالی معاملات سے متعلق تمام فیصلے فرد کی اپنی صوابدید پر منحصر ہیں۔ اس ٹول کٹ میں بیان کردہ خیالات کا IWIN یا اس کے کسی شراکت دار یا فنڈنگ فراہم کرنے والے ادارے کی پالیسیوں یا نظریات کی عکاسی کرنا لازم نہیں۔